

# CHAPITRE B

## CLIENTÈLE

---

### SOMMAIRE

#### **SECTION 1      RÈGLEMENT SUR LES CONDITIONS DE LOCATION DES LOGEMENTS À LOYER MODIQUE**

##### **Sujet 1      Présentation du règlement**

##### **Sujet 2      Synthèse et définitions**

- Synthèse
  - Détermination du loyer total à payer
  - Détermination du loyer de base
- Définitions
  - Ménage
  - Occupant 1
  - Occupant 2
  - Personne indépendante
  - Mineur(e) émancipé(e)
  - Enfant à charge
  - Famille d'accueil
  - Résidence d'accueil
  - Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse
  - Centre d'hébergement et de soins de longue durée
  - Centre de réadaptation

##### **Sujet 3      Identification des occupants du ménage**

- Identification de l'occupant 1
- Identification de l'occupant 2
- Identification des autres personnes indépendantes (occupants 3, 4, 5...)

##### **Sujet 4      Établissement du revenu considéré**

- Éléments inclus dans le revenu considéré
- Éléments exclus du revenu considéré
- Éléments à soustraire du revenu considéré

##### **Sujet 5      Modalités de contrôle du revenu**

- Revenus prouvés
- Exceptions et spécificités

# CHAPITRE B

## CLIENTÈLE

---

### SOMMAIRE

- Solutions pour le manque de revenus
- Sujet 6 Détermination du loyer de base**
- Loyer de base
  - Le loyer mensuel de base
    - \* Le loyer protégé
      - Détermination du loyer mensuel minimum de base
  - Éléments inclus dans le loyer de base
  - Éléments à ajouter au loyer de base
    - Contribution des personnes indépendantes autres que l'occupant 1 et l'occupant 2
    - Électricité domestique
    - Stationnement
    - Climatiseur
    - Services supplémentaires rendus par l'organisme
  - Éléments à soustraire du loyer de base
    - Appareils ménagers
    - Déductions permises dans le Programme de supplément au loyer
  - Frais inhérents au statut de non-membre (pour les coopératives)
  - Loyer total à payer
  - Indexation automatique du loyer de base (article 19)
  - Exemples de calculs du loyer mensuel de base ou total à payer
- Sujet 7 Modifications au loyer**
- Exemption de paiement du loyer
  - Réduction de loyer en cours de bail
  - Ajout d'occupants en cours de bail
  - Exemples de calcul de réduction de loyer
- Sujet 8 Bail d'un logement à loyer modique**
- Sujet 9 Dispositions du Code civil du Québec**
- Code civil du Québec

# CHAPITRE B

## CLIENTÈLE

---

### SOMMAIRE

- Le logement à loyer modique
- La conclusion du bail
- Le réajustement de loyer
- Le droit au maintien dans les lieux
- La résiliation en cours de bail
- Les meubles laissés par les locataires
- Le paiement du loyer
- Les avis
- L'accès au logement
- Les réparations
- Les dommages-intérêts punitifs

### SECTION 2      **RÈGLEMENT SUR L'ATTRIBUTION DES LOGEMENTS À LOYER MODIQUE**

#### **Sujet 1      Présentation du règlement**

#### **Sujet 2      Application, synthèse et définitions**

- Application
- Synthèse
  - Règlement sur l'attribution des logements à loyer modique
  - Attribution d'un logement disponible
- Définitions
  - Personne handicapée
  - Conjoint
  - Mineur émancipé
  - Enfant à charge
  - Proche aidant
  - Garde partagée
  - Personne autonome
  - Secteur
  - Territoire de sélection
  - Locataire-surveillant
- Biens

# CHAPITRE B

## CLIENTÈLE

---

### SOMMAIRE

- Sujet 3 Recevabilité et registre des demandes**
- Critères de recevabilité
  - Registre des demandes
- Sujet 4 Admissibilité des demandes**
- Critères d'admissibilité
  - Critères d'inadmissibilité
  - Report de l'examen de l'admissibilité
- Sujet 5 Avis public de sélection**
- Contenu
- Sujet 6 Classement**
- Catégories de logement
  - Sous-catégories de logements
  - Demandes prioritaires
  - Pondération des demandes
    - Critères obligatoires
    - Critères facultatifs
    - Points supplémentaires à accorder à un demandeur
    - Pointage dans les coopératives et les OSBL
  - Listes d'admissibilité
    - Nombre
    - Classement des demandes
    - Mises à jour
- Sujet 7 Attribution des logements**
- Radiation
- Sujet 8 Adoption de la réglementation**
- Règlements obligatoires
    - Liste des secteurs
    - Procédure de gestion des demandes prioritaires
    - Procédure de gestion des demandes de relogement
  - Règlements facultatifs

# CHAPITRE B

## CLIENTÈLE

---

### SOMMAIRE

**Sujet 9 Comité de sélection**

- Mandat
- Composition
- Durée du mandat
- Séance de sélection

### SECTION 3 PARTICIPATION DES LOCATAIRES À LA GESTION

**Sujet 1 Associations de locataires**

- Associations de locataires
  - Conditions à respecter lors de la création de l'association
  - Conditions à respecter lors du fonctionnement

**Sujet 2 Comités de secteurs**

- Comités de secteurs

**Sujet 3 Comités consultatifs de résidents**

- Comités consultatifs de résidents (CCR)

### SECTION 4 INTERVENANTS

**Sujet 1 Développement social / approche communautaire**

- Approche communautaire
- Action aux personnes
- Partenariat
- Financement
- Moyens et actions suggérées